



ÁREA DE  
EVALUACIÓN  
Y MONITOREO

D G D

---

# PLANILLA PARA ORIENTAR A LOS PROGRAMAS DE DOCTORADO Y MAGÍSTER EN EL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA CON LA APLICACIÓN DE LAS ENCUESTAS DE OPINIÓN

---

MATERIAL DE APOYO

ANTOFAGASTA, JULIO DE 2018

## PLANILLA PARA ORIENTAR EL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA CON LA APLICACIÓN DE LAS ENCUESTAS DE OPINIÓN

Criterio	Sub-criterio	Encuesta de Autoevaluación		
Criterio 1: Definición Conceptual	Definición Conceptual	Encuesta Estudiantes:	Encuesta Docentes:	Encuesta Egresados:
		Q9 ¿Considera que el programa se articula con otros niveles de formación? Q10 ¿Considera que el programa tiene relación con su pregrado?	Q9 ¿Considera que el programa se articula otros niveles de formación?	Q18 Considera que el programa se articula con otros niveles de formación en su misma disciplina?
Criterio 2: Contexto Institucional	a.-Entorno institucional	Q13 ¿Considera que existen espacios de comunicación expeditos entre directivos, académicos y estudiantes?	Q13 ¿Considera que existen espacios de comunicación expeditos entre directivos - académicos y estudiantes?	NO APLICA
	b.- Sistema de organización interna	Q12 ¿Considera que el equipo directivo que coordina el programa tiene la experiencia requerida?	Q12 ¿Considera que el equipo directivo que coordina el programa tiene la experiencia requerida?	NO APLICA
Criterio 3: Características y	a.-Carácter, objetivos y perfil de egreso	Q15 ¿Considera que las líneas de investigación, de	Q17 ¿Considera que las líneas de investigación, de	Q17 ¿Considera que existe claridad respecto a los

Resultados del Programa		trabajo o desarrollo son consistentes con los objetivos del programa? Q16 ¿Considera que el cumplimiento de los objetivos del programa es concordante con el perfil de egreso?	trabajo o desarrollo son consistentes con los objetivos del programa? Q18 ¿Considera que el cumplimiento de los objetivos del programa es concordante con el perfil de egreso?	objetivos de la formación impartida y el campo ocupacional para el cual lo estaban preparando? Q19 ¿Su carpeta académica (notas, asignaturas cursadas y vencidas, etc.) estuvo siempre actualizada para su consulta? Q21 ¿El plan de estudios del Programa fue desarrollado en su totalidad según la información oficial?
	b.- Requisitos admisión y proceso selección	Q8 ¿Considera que al momento de ingresar al programa la información publicitada fue suficiente para tomar su decisión? Q18 ¿Considera que existen políticas y mecanismos claros para la	Q20 ¿Considera que existen políticas y mecanismos claros para la actualización y la evaluación de pertinencia de los contenidos entregados por el programa?	NO APLICA

		actualización y la evaluación de pertinencia de los contenidos entregados por el programa?		
	c.- Estructura programa y plan de estudios.	Q17 ¿Considera que existe una revisión sistemática de la coherencia entre el perfil de egreso, el plan de estudios y los objetivos del programa?	Q19 ¿Considera que existe una revisión sistemática de la coherencia entre el perfil de egreso, el plan de estudios y los objetivos del programa?	Q27 ¿Considera que existe una coherencia entre el perfil de egreso, el plan de estudios y los objetivos del Programa?
	d. Progresión estudiantes y evaluación resultados	Q20 ¿Considera suficientes los requerimientos de productividad para los alumnos del programa? P19 ¿Considera que el Programa toma en consideración las encuestas de satisfacción para la mejora continua?	Q23 ¿Considera suficientes los requerimientos de productividad para los alumnos del programa? Q22 ¿Considera que el Programa toma en consideración las encuestas de satisfacción para la mejora continua?	NO APLICA
Criterio 4: Cuerpo académico	a.- Características generales.	Q22 ¿Considera que el número de profesores	Q30 ¿Usted considera que existe una distribución	Q23 ¿Considera que los docentes que pertenecen

		satisface los requerimientos para las actividades que el programa requiere desarrollar?	adecuada de las responsabilidades del programa a nivel del cuerpo de profesores?	al Programa eran suficientes para resolver las inquietudes de las diferentes áreas específicas?
	b.- Trayectoria y productividad y sustentabilidad.	<p>Q23 ¿Considera que están establecidos los requisitos para formar parte del cuerpo académico del programa?</p> <p>Q24 ¿Considera que están establecidos los requisitos para formar parte del cuerpo de directores de tesis o cuerpo de tutores o guías de actividades formativas equivalente del programa?</p>	<p>Q31 ¿Según su parecer, están establecidos los requisitos para formar parte del cuerpo académico del Programa?</p> <p>Q32 ¿Considera que están establecidos los requisitos para formar parte del cuerpo de directores de tesis o cuerpo de tutores o guías de actividades formativas equivalente del Programa según corresponda?</p> <p>Q34 ¿Considera que existe un apoyo para valorar la trayectoria, reconocimiento,</p>	<p>Q24 ¿Considera que los docentes que pertenecen al Programa poseen la preparación para resolver las inquietudes de las diferentes áreas específicas?</p>

			desarrollo y pertinencia profesional? Q35 ¿Considera adecuado y pertinente el nombramiento de los profesores colaboradores y visitantes?	
	c.- Definiciones reglamentarias	Q25 ¿Considera que el número y temas asociados a los tutores de tesis son los que se requieren según los objetivos y/o perfil de egreso del Programa?	Q33 ¿Considera que el número y temas asociados a los tutores de tesis son los que se requieren según los objetivos y/o perfil de egreso del Programa?	NO APLICA
Criterio 5: Recursos de Apoyo	a.- Apoyo institucional e infraestructura	Q21 ¿Está informado sobre la lista de software a la que está suscrita la Universidad? Q26 ¿Considera que el programa cuenta con recursos bibliográficos pertinentes y suficientes para el programa?	Q21 ¿Considera que existe el adecuado apoyo por parte de la Universidad para procurar la continuidad de las líneas de investigación declaradas en el Programa? Q24 ¿Está informado	Q16 ¿La Universidad le informa de los beneficios y ayuda ofrecida por el Estado, Institución y otros organismos afines para cursar sus estudios? Q20 ¿Las oportunidades de formación extracurricular que se le

		<p>Q27 ¿Considera que el programa cuenta con recursos bibliográficos actualizados según los requerimientos?</p> <p>Q28 ¿Considera que el acceso a la red de biblioteca es expedito?</p> <p>P29 ¿Considera que el apoyo en la enseñanza de idiomas es suficiente?</p>	<p>sobre la lista de software a la que está suscrita la Universidad?</p> <p>Q25 ¿Cuenta con información sobre el apoyo al manejo bibliográfico que cuenta la Universidad o como solicitarlo?</p> <p>Q26 ¿Usted considera que el Programa cuenta con recursos bibliográficos suficientes?</p> <p>Q27 ¿Considera que el Programa cuenta con recursos bibliográficos actualizados según los requerimientos?</p> <p>Q28 ¿Considera que el acceso a la red de biblioteca es expedito?</p> <p>Q10 ¿Considera que el apoyo en la enseñanza de</p>	<p>ofrecieron al ingresar al Programa fueron realizadas?</p> <p>Q28 ¿Considera que el acceso a la red de biblioteca es expedito?</p> <p>Q29 ¿Considera que la biblioteca cuenta con las comodidades para los requerimientos del Programa?</p>
--	--	--	--	---

			idiomas es suficiente?	
	b.- Vinculación con el medio.	<p>Q30 ¿Considera que el programa cuenta con convenios con entidades externas que favorezcan el desarrollo y formación de sus estudiantes?</p> <p>Q31 ¿Considera que los convenios de intercambio y/o doble titulación del programa se encuentran socializados?</p> <p>Q32 ¿Considera que los mecanismos para la vinculación con el sector productivo son suficientes?</p> <p>Q33 ¿Considera que existe difusión y gestión para la obtención de doble titulación?</p>	<p>Q36 ¿Considera que el Programa cuenta con convenios con entidades externas que favorezcan el desarrollo y formación de sus estudiantes?</p> <p>Q37 ¿Considera que los convenios de intercambio y/o doble titulación del Programa se encuentran socializados?</p> <p>Q38 ¿Considera que los mecanismos para la vinculación con el sector productivo son suficientes?</p> <p>Q39 ¿Considera que existe difusión y gestión para la obtención de doble titulación?</p>	<p>Q22 ¿Las actividades obligatorias del Programa fueron enriquecidas con actividades de extensión y/o vinculación?</p> <p>Q25 ¿Considera que el Programa apoya en la generación de nuevos vínculos y/o áreas de desarrollo para su(s) pasantía(s)?</p>
Criterio 6: Capacidad de autorregulación	Capacidad de autorregulación	Q11 ¿Considera que la estructura organizacional	Q11 ¿Considera que la estructura organizacional	Q26 ¿Considera que el Programa toma en



		<p>de la institución facilita el desarrollo del programa?  Q14 ¿Considera que la gestión en la solicitud de documentación del programa es adecuada?  Q34 ¿Considera que existe equilibrio entre el número de estudiantes y la dotación académica disponible?  Q35 ¿Considera que los procesos de toma de decisiones del Programa son participativos?  Q36 ¿Considera que se utiliza la información de los anteriores procesos de acreditación para el perfeccionamiento de planes y programa?</p>	<p>de la institución facilita el desarrollo del Programa?  Q14 ¿Considera que la gestión de documentación del Programa es adecuada?  Q15 ¿Considera que existe equilibrio entre el número de estudiantes y la dotación académica disponible?  Q16 ¿Considera que los procesos de toma de decisiones del Programa son participativos?  Q29 ¿Considera que el número de profesores satisface los requerimientos para las actividades que el Programa requiere desarrollar?  Q40 ¿Considera que se</p>	<p>consideración las encuestas de satisfacción para su mejora continua?</p>
--	--	---	---	---

			utiliza la información de los anteriores procesos de acreditación para el perfeccionamiento de planes y programa?	
--	--	--	---	--

#### ASPECTOS A CONSIDERAR:

- Cabe destacar, que los resultados obtenidos a partir de la triangulación de la información (Cuantitativa, cualitativa y de opinión) deben ser discutidos y analizados por los actores involucrados en el Programa. (Se debe considerar, además de las respuestas cuantitativas o cerradas, las respuestas cualitativas o abiertas dadas a la pregunta: “comentarios y sugerencias”).
- Para enfrentar las debilidades deben formalizarse las propuestas de mejora en un estructurado Plan de Mejoramiento.
- Cuando no existen evidencias, la mejora consiste en generarlas a partir del momento en que se detecta la debilidad. Por ejemplo, elaborar actas de reuniones, archivar registros de asistencias a actividades convocadas, etc.